

# 令和 6 年度患者満足度調査の結果について

先般実施しましたアンケート調査にご協力いただきありがとうございました。

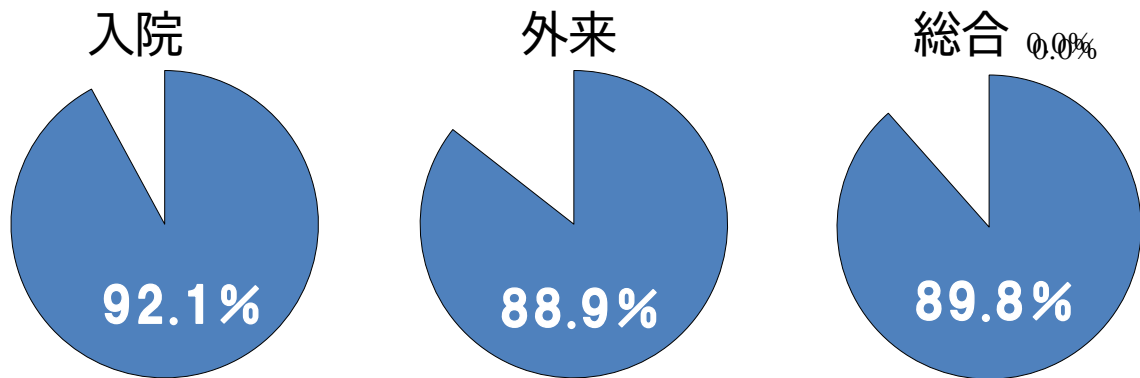
旭ろうさい病院は、調査結果を参考に、引き続き患者サービスの向上に努めてまいります。

## 1 実施時期及び対象患者

- (1) 入院 令和 6 年 9 月 1 0 日（火）～ 1 0 月 7 日（月）まで  
期間中に退院する患者さんで、回答可能な方
- (2) 外来 令和 6 年 9 月 1 1 日（水）及び 9 月 1 2 日（木）  
期間中に外来受診した患者さんで、回答可能な方

## 2 調査結果

### (1) 満足度（入院、外来、総合）



### (2) 区分別満足度

	入 院	外 来
① 診療面	91.2%	83.4%
② 接遇面	92.6%	85.3%
③ 病室環境面等	86.6%	85.9%
④ 院内設備面	88.5%	80.4%

## 患者さんからの感謝の言葉

・子供たちのかかりつけ医がこちらの病院で、どの先生達もとても親切なことを知っていたので、紹介状をだされた所がここで良かったです。安心して入院できました。お世話になりました。ありがとうございました。 【女性 20 歳代】

・大変お世話になりました。良い先生に恵まれ、感謝しています。リハビリの先生方にもお世話になりました。 【男性 70 歳代】

・とても親切に対応して頂きました。感謝しています。ありがとうございました。 【男性 40 歳代】

・病院を改善しようとする努力が見られ好感が持てる。職種の違うスタッフが沢山いるのも良く、しかも各々の仕事を確実にこなしているのが良い。 【男性 50 歳代】

・すごい治療技術にびっくりしました。 【男性 80 歳代】

・医師も看護師の方も、とても親切な対応をしてくださり、ありがとうございます。 【女性 60 歳代】

・初めてお世話になりましたが、先生や看護師さん、スタッフの皆さんの接し方や雰囲気はとても良かったです。 【女性 70 歳代】

・受付の方～先生、看護師さんまでとても親切です。 【女性 40 歳代】

・主治医の先生が、とても分かりやすく優しく説明して下さり、感謝いたします。安心しました。 【女性 80 歳代】

